



## Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Tuya

### 1. Algemeen

- 1.1. Op al onze leveringen en diensten zijn onderstaande verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Tuya is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Breda met het inschrijfnummer 20133449 waar ook de algemene voorwaarden zijn gedeponeerd.
- 1.2. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 1.3. Door het plaatsen van een bestelling bevestigt u dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Tuya behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 1.4. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven

### 2. Prijzen

- 2.1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

### 3. Verzendkosten

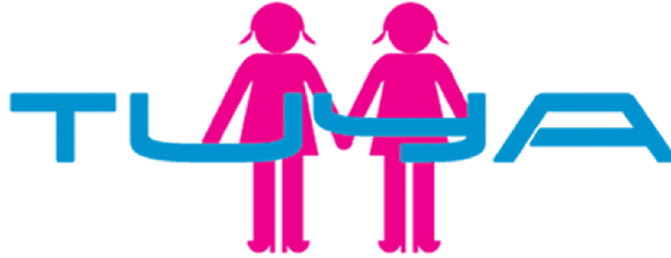
- 3.1. Voor verzending van de kleding brengt Tuya portokosten in rekening.
- 3.2. De hoogte van de portokosten bedragen in Nederland, ongeacht het aantal artikelen, € 2,50 per bestelling. Echter wanneer u kiest voor "cadeauservice" op [www.tuya.nl](http://www.tuya.nl) bedragen de portokosten € 3,50 per bestelling.
- 3.3. Wij verzenden uw bestelling in een envelop of pakket, dit afhankelijk van het aantal bestelde artikelen. Buiten Nederland gelden andere tarieven. Deze staan vermeld onder "verzendkosten" op de site [www.tuya.nl](http://www.tuya.nl)

### 4. Betaling

- 4.1. Na een bestelling ontvangt u direct een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van uw bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten.
- 4.2. Elke bestelling wordt pas geleverd na ontvangst van de betaling.
- 4.3. U kunt betalen via iDEAL of middels een overschrijving via bank- of girorekening.
- 4.4. Wanneer u betaalt middels een overschrijving via bank- of girorekening dient de betaling binnen 7 werkdagen na de besteldatum te zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden verzonden. Gedurende deze dagen reserveert Tuya de bestelde artikelen voor u. Mocht Tuya de betaling na afloop van deze termijn niet hebben ontvangen, dan worden de artikelen weer vrijgegeven voor de verkoop.

### 5. Levering

- 5.1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 5.2. Tuya zal de bestelling in de meeste gevallen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling ter bestelling aanbieden bij TNT post.
- 5.3. Mocht om een of andere reden aanbieding bij TNT post binnen 5 werkdagen niet mogelijk zijn, dan wordt telefonisch of per mail contact met u opgenomen.
- 5.4. Alle op de website [www.tuya.nl](http://www.tuya.nl) genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 5.5. Er wordt per e-mail een bevestiging van verzending naar u verzonden.



5.6. TNT post bezorgt in de regel de volgende dag, mits het afleveradres binnen Nederland is.

5.7. Tuya is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door TNT post.

5.8. Alle kleding is uit voorraad leverbaar. Mocht het echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is dan wordt u hiervan per mail op de hoogte gebracht. Indien Tuya uw bestelling binnen 30 dagen niet dan wel slechts gedeeltelijk kan uitvoeren heeft u de mogelijkheid de bestelling kosteloos te annuleren door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan Tuya mede te delen.

## 6. Retourneren

6.1. Tuya doet er alles aan om u een perfect artikel te leveren. Bent u desondanks niet tevreden met (een deel van) uw bestelling, dan zunt u deze artikelen binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling retourneren.

6.2. Indien u uw bestelling binnen 7 werkdagen wenst te retourneren stellen wij het op prijs indien u hier voorafgaand, via e-mail, melding van maakt aan Tuya. U dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

6.3. Na ontvangst van de retourzending zal Tuya het betaalde bedrag binnen 30 dagen terugstorten op uw bankrekening.

6.4. Als de maat van een artikel dat u besteld heeft niet goed is, dan kunt u dit artikel altijd ruilen. Ruilen vindt plaats op basis van gedeelde portokosten.

6.5. Er wordt door Tuya niet teruggenomen of geruild indien:

- de kleding gedragen en/of gewassen is
- u zelf heeft getracht een gebrek te herstellen
- de artikelen door schuld van de koper zijn beschadigd

6.6. Indien een artikel wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Tuya schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de koper te wijten is of anderszins voor risico van de koper komt, zal Tuya u hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Tuya heeft het recht om de waardevermindering van het artikel als gevolg van deze schade van het aan de afnemer terug te betalen bedrag in te houden.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1. De inhoud van de site [www.tuya.nl](http://www.tuya.nl) is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Tuya kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Tuya is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.

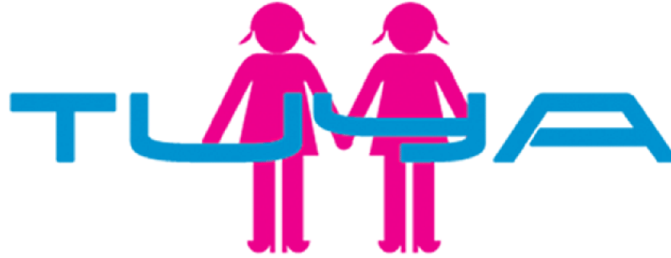
7.2. Tuya is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Tuya zo spoedig mogelijk worden aangepast.

7.3. Tuya kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

## 8. Overmacht

8.1. Tuya is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

8.2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoers-moeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van [goodybag.nl](http://goodybag.nl). alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.



8.3. Tuya behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Tuya gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

## 9. Privacy-statement

9.1. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Tuya gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

## 10. Klachten

10.1. Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Tuya serieus in behandeling worden genomen. U dient een klacht schriftelijk (via brief of e-mail) kenbaar te maken aan Tuya binnen 5 dagen na ontvangst van het artikel.

10.2. Tuya zal binnen 10 werkdagen de klacht proberen op te lossen. Tuya zal de u hierover schriftelijk (via brief of e-mail) berichten.

## 11. Afbeeldingen en specificaties

11.1. Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc. en (technische) specificaties; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. op de website van Tuya gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## 12. Copyright

12.1. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Tuya. De illustraties zijn eigendom van Tuya.

Tuya

[www.tuya.nl](http://www.tuya.nl)

[info@tuya.nl](mailto:info@tuya.nl)

KvK Breda 20133449

BTW NL818372849